

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN *SUPPLIER* TERBAIK
PADA PENYEDIA BARANG KEBUTUHAN HARIAN DALAM SKALA
BESAR MENGGUNAKAN METODE SMART
(STUDI KASUS:TOKO SEMBAKO RAHAYU)**

*THE BEST SUPPLIER SELECTION DECISION SUPPORT SYSTEM FOR DAILY NEEDS
PROVIDERS IN LARGE SCALE USING THE SMART METHOD (CASE STUDY: RAHAYU
GROCERY STORE)*

ARINA ASHFIYANA

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi

Universitas Semarang

arinaashfiyana394@gmail.com

ABSTRACT

The number of various kinds of production of the same goods in daily needs makes the fulfillment of product availability inseparable from the role of different suppliers as distributors of these products. Problems Constraints that are often faced are when one supplier is in accordance with the price desired by the shop owner with an appropriate payment grace period but is constrained in the delivery time of goods or ordered goods are damaged in transit, and the slow claim of damaged goods is not handled properly, the number of items originally ordered 15 cartons and then 10 cartons arrived, in other words the number of items did not match the order, and the expiration date was close. From the problems faced by the Rahayu Shop owner, it requires a system that is able to determine which supplier selection will be used as a supplier of its products with several aspects assessments such as service, delivery time, prices, discounts, product quality, and payment grace periods. The technique chosen to produce the system is the method in DSS using SMART (Simple Multi Attribute Rating Technology) selection process supplier that is used as a tool to simplify, speed up and provide more accurate results to the decision-making party by carrying out the calculation process that has been determined. made based on alternatives, criteria, weights and the final results of the ranking with the specified period.

Keywords - Decision support system, SMART, supplier

ABSTRAK

Banyaknya berbagai macam produksi barang yang sama dalam kebutuhan harian membuat pemenuhan ketersediaan produk tidak terlepas dari peranan *supplier* yang berbeda-beda sebagai penyalur produk tersebut. Permasalahan Kendala yang sering dihadapi ialah ketika satu *supplier* sudah sesuai dengan harga yang diinginkan pemilik toko dengan tenggang waktu pembayaran yang sesuai namun terkendala dalam waktu pengiriman barang ataupun barang pesanan rusak dalam perjalanan, serta lambannya klaim barang rusak tidak ditangani dengan baik, jumlah barang yang mulanya memesan 15 karton kemudian yang datang 10 karton dengan kata lain jumlah barang tidak sesuai dengan pesanan, dan tanggal kadaluarsa yang dekat. Dari permasalahan yang dihadapi pemilik Toko Rahayu, memerlukan sebuah sistem yang mampu menentukan pemilihan *supplier* mana yang akan dijadikan penyetok produknya dengan beberapa aspek penilaian seperti pelayanan, waktu pengiriman, harga, potongan harga, Kualitas produk, dan tenggang waktu pembayaran. Teknik yang dipilih untuk menghasilkan sistem tersebut adalah metode dalam SPK dengan menggunakan SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) sebagai proses pemilihan *supplier* yang digunakan sebagai alat bantu dalam mempermudah, mempercepat dan memberikan hasil yang lebih akurat kepada pihak pengambilan keputusan dengan melakukan proses perhitungan yang telah dibuat berdasarkan alternatif, kriteria, bobot dan hasil akhir perankingan dengan periode yang ditentukan.

Kata Kunci : Sistem pendukung keputusan, SMART, Pemilihan *supplier*